

Szczecin, dn. 01.08.2024r.

POLITYKA JAKOŚCI

Polityka jakości firmy Forankra POL Sp. z o.o. oraz Certex Polska Sp. z o.o. jest ukierunkowana na dostarczanie klientowi wyrobów i usług o najwyższej jakości, zgodnie z jego zamówieniem i oczekiwaniami.

Nasze firmy specjalizują się w obszarach zabezpieczeń ładunków dla wszystkich rodzajów transportu drogowego, lotniczego i morskiego, w produkcji wszelkiego typu zawiesi do podnoszenia, produkcji zawiesi jednorazowych i akcesoriów oraz specjalizującym się w urządzeniach dźwigowych, linach stalowych i zawiesiach z lin stalowych oraz łańcuchach, zawiesiach łańcuchowych i odciągach łańcuchowych.

W każdym obszarze w tych dziedzinach proponujemy rozwiązania o wysokiej kulturze technicznej, wsparte doradztwem technicznym, z troską o bezpieczeństwo zarówno ludzi, jak i środowiska.

Nasza Polityka Jakości obejmuje:

Zadowolenie klienta: Dążymy do ciągłego zadowolenia naszych klientów, dostarczając im produkty i usługi najwyższej jakości, zgodnie z ich wymaganiami i oczekiwaniami. Realizujemy zamówienia w terminie i zgodnie z ustaleniami, zapewniając kompleksową obsługę i wsparcie.

Ciągłe doskonalenie: W Forankra i Certex stale doskonalimy swoje procesy, produkty i usługi poprzez analizę wyników, wprowadzanie innowacji i reagowanie na informacje zwrotne od Klientów. Dążymy do ciągłego podnoszenia standardów jakościowych i efektywności działań.

Zaangażowanie pracowników: Pracownicy są kluczowymi partnerami w realizacji naszej Polityki Jakości. Zapewniamy im odpowiednie szkolenia, sprzyjające środowisko pracy oraz zachęty do aktywnego udziału w doskonaleniu jakości i procesów. Tworzymy atmosferę sprzyjającą motywacji i zaangażowaniu oraz przywiązujemy dużą wagę do zapewnienia właściwego środowiska pracy, metod zarządzania oraz relacji między pracownikami.

Zgodność z wymaganiami: Przestrzegamy wymagań normy ISO 9001:2015 oraz innych stosownych przepisów i standardów branżowych. Nasze produkty i usługi są zawsze zgodne z ustaleniami Klienta oraz wszelkimi wymaganiami prawnymi.

Zapobieganie nieprawidłowościom: Dążymy do zapobiegania występowaniu nieprawidłowości i niezgodności w procesach mających bezpośredni wpływ na jakość wyrobu gotowego. Wdrażamy środki kontrolne i monitorujemy efektywność naszych działań.

Świadomość personelu: Kształtujemy świadomość personelu na temat realizacji Polityki Jakości oraz potrzeby spełniania wymagań klienta, ustawowych i prawnych. Zapewniamy regularne szkolenia i informacje dotyczące standardów jakościowych.

Deklarujemy pełne zaangażowanie własne i całego personelu Forankra POL Sp. z o.o. oraz Certex Polska Sp. z o.o. w utrzymanie i ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością, spełniającego wymagania normy EN ISO 9001:2015.

Podpis Dyrektora Zarządzającego:

Maciej Nowoswiecki - Managing Director

